

POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

L'ORGANIZZAZIONE

Te.A. Consulting S.r.l. opera ad ampio spettro nel campo della consulenza ambientale, della progettazione del territorio e della sicurezza in ambiente di lavoro.

L'organizzazione sviluppa la propria attività avvalendosi della collaborazione di una serie di figure professionali specializzate e preparate. L'organizzazione, si impegna a garantire il pieno soddisfacimento di clienti, fornitori, lavoratori nel rispetto della normativa vigente in termini di tutela di salute e sicurezza dei lavoratori e di rispetto dell'ambiente.

IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Per conseguire questi obiettivi, finalizzati alla soddisfazione dei clienti, al miglioramento delle prestazioni ambientali e delle condizioni di lavoro dei lavoratori, Te.A Consulting ha deciso di adottare un Sistema Integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza, in linea con le normative :

- **UNI EN ISO 14001:2015** (Ambiente)
- **UNI EN ISO 9001:2015** (Qualità)
- **UNI EN ISO 45001:2018** (Salute e Sicurezza)

La direzione stabilisce periodicamente gli obiettivi e traguardi, in materia di qualità, ambiente e sicurezza. Tali obiettivi vengono annualmente riesaminati per valutare il grado di realizzazione ed eventualmente attuare ulteriori azioni per il loro raggiungimento.

QUALITÀ

L'organizzazione si impegna a soddisfare le esigenze e le aspettative del cliente, garantendo continuità, affidabilità e puntualità nell'erogazione del servizio, nella continua ricerca di efficienza ed efficacia; inoltre persegue il continuo miglioramento dei propri standard, per assicurare un elevato livello qualitativo.

Per applicare questi principi, Te.A si pone i seguenti obiettivi:

- garantire, monitorare e migliorare la soddisfazione dei clienti e fornire a loro servizi conformi ai requisiti richiesti;
- impostare il rapporto con i Clienti sulla massima collaborazione possibile;
- aggiornamento delle competenze del personale in ottica di miglioramento continuo;
- garantire le comunicazioni interne ed esterne per instaurare rapporti diretti con le parti interessate (i lavoratori, i clienti ed in generale con il pubblico, etc.);
- assicurare la cooperazione con le autorità pubbliche e gli enti di controllo;
- controllo sul processo di erogazione dei servizi;
- verificare periodicamente il Sistema di Gestione integrato con l'analisi dei reclami ricevuti;
- verificare, analizzare e gestire non conformità registrate al fine di evitarne il ripresentarsi.

AMBIENTE

Dal punto di vista delle prestazioni ambientali, l'organizzazione è impegnata nel rispetto della normativa vigente e nella riduzione degli impatti ambientali.

Nello specifico si impone di:

- monitorare e ridurre ove possibile i propri consumi, energetici e non;
- impegnarsi alla prevenzione e protezione dell'ambiente e di tutti i suoi aspetti ambientali;
- ridurre l'utilizzo di materie plastiche e cartacee;
- monitorare e ridurre ove possibile le emissioni inquinanti, prediligendo il trasporto ferroviario per i percorsi a media e lunga percorrenza;
- garantire il corretto smaltimento dei rifiuti;

POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

- controllare gli aggiornamenti normativi;
- sensibilizzare il personale per la riduzione di consumi e sprechi.

SICUREZZA


Grazie all'esperienza pluriennale nella consulenza per la sicurezza sul lavoro, Te.A è impegnata e preparata nel prevenire e ridurre i rischi derivanti dalle attività lavorative sia interne che esterne, svolgendo:

- attività di formazione e sensibilizzazione continua del personale;
- monitoraggio di infortuni e mancati incidenti e analizzarne le cause al fine di prevenirli;
- aggiornamento continuo dei documenti di valutazione dei rischi;
- attività volte a garantire la partecipazione e la consultazione di tutti i lavoratori presenti in merito a tematiche di tutela della salute e sicurezza;
- prevenzione e gestione tempestiva di qualsiasi tipo di incidente attraverso l'applicazione di procedure specifiche di intervento.

La Direzione stabilisce periodicamente gli obiettivi e traguardi, in materia di qualità, ambientali, e sicurezza in relazione alla Politica. Tali obiettivi sono annualmente riesaminati per valutare il grado di realizzazione ed eventualmente attuare ulteriori azioni per il loro raggiungimento.

Milano, 10.02.2020

La Direzione



.....